SKARGI I WNIOSKI MOŻNA SKŁADAĆ DO:

DYREKTORA SPWSPR W GORZOWIE WLKP.

- **pisemnie (za pośrednictwem poczty) na adres:**
  Samodzielna Publiczna Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Gorzowie Wlkp.

  ul. Kazimierza Wielkiego 7, 66-400 Gorzów Wlkp.

- **drogą elektroniczną:**
  - za pośrednictwem ePUAP;
  - na adres e-mail: sekretariat@spwspr.kylos.pl

- **osobiście (ustnie do protokołu):** po uprzednim umówieniu się w Sekretariacie (tel. +48 880 789 883)

BIURA SKARG I WNIOSKÓW LOW NFZ

- pisemnie (za pośrednictwem poczty) na adres: ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra

- e-mailowo, pod adresem skargi@nfz-zielonagora.pl

- za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP

- osobiście w siedzibie Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Zielonej Górze (ul. Podgórna 9b)
  - skargi można składać w poniedziałki w godzinach 08:00-17:30, od wtorku do piątku w godzinach 08:00-15:30 (Sala A, po pobraniu numerka w biletomacie);
  - informacje w sprawie skarg można uzyskać pod numerem Telefonicznej Informacji Pacjenta 800 190 590

  Dyrektor Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Zielonej Górze przyjmuje w sprawach skarg i wniosków po wcześniejszym umówieniu telefonicznym 68 328 77 00.

BIURA RZECZNIKA PRAW PACJENTA

- infolinia 800 190 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych)

- e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl